

Bryan Rodríguez Abarca

*Technical Product Manager · Plataformas de IA y Flujos
Agénticos*

b.ra@live.com.mx · [linkedin.com/in/vryahn](https://www.linkedin.com/in/vryahn)

Ciudad de México · Abierto a roles remotos

P O S I C I O N A M I E N T O

La mayoría de los problemas de producto que valen la pena necesitan datos. La mayoría de los problemas de datos que valen la pena necesitan criterio de producto. Trabajo en esa frontera.

Quince años recorriendo la pila tecnológica completa — soporte, redes empresariales, infraestructura Linux, QA, desarrollo full-stack, liderazgo técnico, ownership de producto de plataforma desde 2023 y gestión de producto global desde 2024. Administro Wolters Kluwer Passport para Marsh, operando a diario en inglés con stakeholders de negocio en Houston, Nueva York, Toronto y Londres, y equipos del proveedor en Houston, Toronto y Pune. Uso IA como herramienta diaria de producción en el trabajo — mapeo de sistemas, documentación de APIs, colecciones de prueba, forecasting — y en mi propio stack: nutri., un producto personal con un pipeline RAG en producción, búsqueda semántica y un servidor MCP remoto construido por mí, con cada cambio de LLM validado por evals. Maestría en Ciencia de Datos e Información en curso (INFOTEC).

E X P E R I E N C I A

01 Experiencia Profesional

Technical Product Manager — Wolters Kluwer Passport

Marsh · Global **Dic 2024 - Actualidad**

Responsable técnico y de producto de Passport — la plataforma de legal spend y matter management de Wolters Kluwer — para Marsh a nivel global: requerimientos, solicitudes de cambio, releases, hoja de ruta y gestión del proveedor.

- Responsable end-to-end del roadmap de producto de Passport: módulos, mejoras y personalizaciones agendadas para los próximos dos años.
- Reconstruí con IA el conocimiento institucional de una instancia de Passport con una década de personalizaciones acumuladas — mapeando sus objetos, parámetros y relaciones en una fuente única de verdad gobernable — trabajo que me ganó un lugar en el lineup de ponentes de Wolters Kluwer en ELM Amplify 2026 (Scottsdale, AZ), representando a Marsh ante la comunidad global de legal ops.
- Redocumenté la API de la plataforma conforme a las personalizaciones reales y generé con IA las colecciones de Postman para los casos de uso de aprovisionamiento de usuarios, entregadas al equipo de IAM para integrar Passport con el sistema interno de identidad y permisos de Marsh — ahorrando miles de dólares en horas de consultoría.
- Reemplacé al proveedor como principal desarrollador de reportes del negocio tras dominar IBM Cognos de forma autodidacta — ahorrando miles de dólares por cada reporte entregado.
- Actualmente lidero el desarrollo de un sistema interno de IA conectado a Passport vía API para forecasting de gastos legales.
- Soporte técnico de segundo nivel, cargas XML por API, automatizaciones personalizadas y material de entrenamiento para usuarios globales.

Mentor de Proyectos de Desarrollo (Voluntariado)

Facultad de Ingeniería, UNAM Feb – Jun 2025

- Mentoría a equipos estudiantiles de software: alcance y flujos en Miro, UI/UX en Figma, Design Thinking y entrega con Scrum en Jira y Notion.

Líder Técnico y Salesforce Platform Owner

Protégitas · LegalBrave Nov 2022 – Dic 2024

Líder técnico y dueño de la plataforma Salesforce en LegalBrave, startup legal-tech fundada por Protégitas; tras su cierre, migré a la empresa matriz con el mismo mandato: ownership de Salesforce, desarrollo de aplicaciones web e integraciones de nube.

- Asumí por iniciativa propia el ownership end-to-end de Salesforce — roadmap, captura y priorización de requerimientos, personalizaciones y administración — internalizando el trabajo antes tercerizado a una consultora que facturaba miles de dólares al mes, y reduciendo la entrega de change requests de días a horas.
- Diseñé una integración de ChatGPT acotada a datos del negocio (2023), nacida de experimentación propia con la API de OpenAI y priorizada en el roadmap de producto; el cierre de la startup detuvo su construcción.
- Integré Salesforce con PayPal, Stripe y Adyen y fui dueño del checkout del sitio web de punta a punta; como Adyen solo tokenizaba tarjetas y cobraba bajo demanda, construí yo mismo el motor de cobro recurrente — estado de suscripción, ciclos de facturación y calendarización de cargos — con webhooks en AWS Lambda llevando los eventos de pago (exitoso, fallido, nueva suscripción, entre otros) a Salesforce y un proceso periódico de reconciliación que contrastaba el estado del

procesador contra el CRM para detectar eventos perdidos o fuera de orden.

- Liberé integraciones primero en low-code (Zapier, Pipedream) para una salida rápida, y después las reconstruí como servicios productivos en AWS.
- Construí aplicaciones web: servicios backend en Node.js sobre AWS (Lambda, EC2, S3); frontends en React y Next.js; integraciones de calendarios.
- Automatiqué procesos y flujos de trabajo; implementé dashboards de KPIs; personalicé Salesforce CRM.

Ingeniero de Validación Senior

IZZl Telecom **Oct 2021** – **Nov 2022**

- Monitoreo de plataformas OTT (HBO Max, Android TV, Paramount+); gestión de incidentes y SLAs bajo ITIL v4, coordinando soluciones con desarrollo.

Coordinador de Soporte

NTT Data **Nov 2019** – **Jun 2021**

- Lideré un equipo de soporte de 14 ingenieros en una operación de 1,200 –1,500 tickets/mes: escalamientos, informes, cumplimiento de SLAs sobre la base completa de tickets y administración de Active Directory.

Trayectoria Inicial — Infraestructura, Redes y Soporte

Cuatro empresas **2010** – **2019**

- Inteligencia Artificial ARIHUS — Analista de Infraestructura (2016–2019): servidores Linux empresariales (Zimbra, Odoo, Zammad, Asterisk, Ubuntu Server), dimensionamiento técnico de proyectos, mantenimiento de servicios en la nube.
- Dell Services / NTT Data — Especialista en Aseguramiento de Calidad TI (2015–2016): validación de procesos y filtrado de tickets para operaciones de campo.
- Iusacell Enlace / TotalPlay Empresarial — Analista de Soporte (2014–2015): redes empresariales (DNS, DHCP, DMZ, IPv4).
- Grupo Financiero Banorte — Ingeniero de Soporte (2010–2011): soporte a aplicaciones bancarias bajo ITIL v3.

P O R T A F O L I O

02 Proyectos Destacados

nutri. — PWA en producción construida en un stack agéntico

Proyecto personal github.com/vryahn/nutri · nutri.vryahn.com/about

- Diseño, construyo y opero una PWA de registro nutricional desplegada (React, Supabase) íntegramente dentro de Claude Code — cascada de respaldo de tres modelos de IA (Gemini → Mistral) con schema estructurado por 100 g, migraciones de base de datos vía MCP, convenciones y guardrails forzados en el repo, 150+ pruebas automatizadas que condicionan cada release, y monitoreo de errores en producción (Sentry).
- Casos: vryahn.com/work — evals sobre una cascada de modelos · RAG con grounding de citas · un servidor MCP remoto donde row-level security es la única capa de autorización.

F O R M A C I Ó N

03 Educación

Maestría en Ciencia de Datos e Información (MCDI)

INFOTEC · Ciudad de México 2026 - actualidad · En curso

Plan de estudios MCDI: Python, R, SQL, machine learning, estadística aplicada, visualización de datos, optimización.

Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales

Instituto de Estudios Superiores de América del Norte **Titulado** · Cédula profesional 15091001

C R E D E N C I A L E S

04 Certificaciones

- Scrum Product Owner Certified (SPOC®) — SCRUMstudy, abril 2025
- Scrum Master Certified (SMC®) — SCRUMstudy, abril 2025
- Scrum for Operations & DevOps Expert Certified (SODEC®) — SCRUMstudy, julio 2025
- Especialización en Gestión de Proyectos (4 cursos, 120 h) — Tecnológico de Monterrey / Coursera, abril 2025

C A P A C I D A D E S

05 Habilidades

Producto y Agilidad

- Gestión técnica de producto — requerimientos, casos de uso, releases, roadmap, gestión de proveedores · Stakeholders globales en inglés

(EUA, Canadá, Reino Unido, India) · Scrum (SPOC®, SMC®, SODEC®) · Azure DevOps · Notion

IA Aplicada

- Ingeniería inversa y mapeo de sistemas asistidos por IA · Documentación de APIs y colecciones Postman generadas con IA · Iniciativa de forecasting con IA sobre datos empresariales · Diseño de aplicaciones con LLMs — harnesses de evaluación (golden sets, regímenes de tolerancia, gating de alucinaciones), RAG con grounding de citas, búsqueda semántica híbrida (pgvector, embeddings), cascadas multi-modelo, servidores MCP · APIs de OpenAI, Anthropic, Gemini y Mistral

Nube e Integraciones

- AWS (EC2, S3, Lambda, API Gateway, Secrets Manager, Transfer Family, CloudWatch) · APIs REST · Postman · XML · Pagos: PayPal, Stripe, Adyen · Low-code: Zapier, Pipedream

Plataformas y Desarrollo

- Salesforce (Sales Cloud, Service Cloud) · Wolters Kluwer Passport · IBM Cognos · Node.js · React · Next.js · JavaScript · HTML · CSS · GitHub

Gestión de Servicios

- ITIL v3/v4 · ServiceNow · Remedy · Active Directory

Idiomas

- Español — nativo · Inglés — profesional pleno, idioma de trabajo diario con stakeholders en EUA, Canadá, Reino Unido e India