Bryan Rodríguez Abarca

Technical Product Manager · Pagos e IA Aplicada

b.ra@live.com.mx · linkedin.com/in/vryahn
Ciudad de México

P O S I C I O N A M I E N T O

> *La mayoría de los problemas de producto que valen la pena necesitan datos. La mayoría de los problemas de datos que valen la pena necesitan criterio de producto. Trabajo en esa frontera.*

Soy Technical Product Manager enfocado en pagos e IA aplicada. En Marsh lidero globalmente Wolters Kluwer Passport: plataforma usada en cuentas por pagar de servicios legales, desde revisión de facturas hasta pago y conciliación, integrada con Oracle EBS. Soy responsable del roadmap y resuelvo conflictos entre stakeholders de negocio, tecnología y proveedor, acordando alcance, compromisos y fases por valor de negocio. Antes, como Líder de Desarrollo e Integraciones en Protégitas · LegalBrave, fui responsable de Salesforce y checkout, integré PayPal, Stripe y Adyen, y construí el cobro recurrente, webhooks de pago y conciliación procesador-CRM. Tengo responsabilidad de producto de plataforma desde noviembre de 2022 y gestión global de producto desde diciembre de 2024. Mi base técnica incluye soporte a aplicaciones bancarias, infraestructura, validación de procesos, desarrollo de software y liderazgo técnico. Mi trabajo personal explora routing de pagos con datos sintéticos e IA aplicada; nutri. es una app aparte, en producción con RAG, MCP remoto y evals de release.

E X P E R I E N C I A

01 Experiencia Profesional

Technical Product Manager

Marsh · Global **Dic 2024 – Actualidad**

Responsable global de producto y entrega técnica de Wolters Kluwer Passport en Marsh: roadmap, requerimientos, solicitudes de cambio, releases y gestión del proveedor. La plataforma de gestión legal empresarial se utiliza en cuentas por pagar de servicios legales: recepción y revisión de facturas, pago y conciliación, con integración con Oracle EBS. Lidero la entrega entre equipos de negocio, tecnología y proveedor.

- Responsable end-to-end del roadmap de producto de Passport: módulos, mejoras y personalizaciones agendadas para los próximos dos años.
- Gestión de stakeholders globales y resolución de conflictos en mi trabajo diario con Passport: negocio prioridades contrapuestas, acuerdo qué compromisos se mueven y defino alcance y fases de entrega según el valor de negocio; coordino a negocio, tecnología y proveedor, y mantengo informados a los stakeholders sobre los acuerdos y sus implicaciones.
- Dupliqué la cobertura de países de Passport de 8 a 16 como Project Manager asignado de un proyecto de seis meses (jun–dic 2025): los despachos externos de ocho países adicionales ya pueden enviar y procesar sus facturas a través de la plataforma, cada uno con su moneda local y su impuesto principal, entregado ampliando las capacidades de la integración Passport–Oracle EBS junto con el equipo de EBS. Doce países más están planeados para 2027.
- Redocumenté la API de la plataforma conforme a las personalizaciones reales y generé con IA las colecciones de Postman para los casos de uso de aprovisionamiento de usuarios, entregadas al equipo de IAM para integrar Passport con el sistema interno de identidad y permisos de Marsh — ahorrando miles de dólares en horas de consultoría.
- Reconstruí con IA el conocimiento institucional de una instancia de Passport con una década de personalizaciones acumuladas — mapeando sus objetos, parámetros y relaciones en una fuente única de verdad gobernable — trabajo que presenté como panelista en ELM Amplify 2026 de Wolters Kluwer (Scottsdale, AZ, nov 2026), en la sesión "AI Under the Hood: Governance, Architecture & Defensible Adoption", representando a Marsh ante la comunidad global de legal ops.
- Reemplacé al proveedor como principal desarrollador de reportes del negocio tras dominar IBM Cognos de forma autodidacta, escribiendo yo mismo el SQL detrás de los reportes — ahorrando alrededor de USD 10,000 por cada reporte entregado, la tarifa del proveedor por el mismo trabajo.
- Responsable del proceso FX multi-moneda de la plataforma — actualizo periódicamente los tipos de cambio en Passport para que los reportes de Cognos los reflejen automáticamente — y lideré la actualización del módulo cuando Procurement cambió el formato de su archivo fuente, adaptando la ingesta y mejorando sus logs y manejo de errores.

Mentor de Proyectos de Desarrollo (Voluntariado)

Facultad de Ingeniería, UNAM **Feb – Jun 2025 (formal); sesiones ocasionales vigentes**

- Mentoría a equipos estudiantiles de software durante el período formal: alcance y flujos en Miro, UI/UX en Figma, Design Thinking y entrega con Scrum en Jira y Notion.
- Continúo como voluntario permanente, con sesiones ocasionales en la clase de proyectos de los últimos semestres de ingeniería sobre product management y temas relacionados, como arquitectura cloud, buenas prácticas de implementación, UI/UX, Design Thinking, Figma y Miro.

Líder Técnico y Salesforce Platform Owner

Protégitas · LegalBrave **Nov 2022 – Dic 2024**

Entré a LegalBrave como Líder de Desarrollo e Integraciones. Dos consultoras externas, una de Salesforce y otra de desarrollo web, me reportaban para la entrega. LegalBrave era una startup legal-tech de consumo fundada por Protégitas, proveedor B2B de membresías de servicios legales para empresas; tras su cierre, migré a la empresa matriz con el mismo mandato: ownership de Salesforce, desarrollo de aplicaciones web e integraciones de nube.

- Integré Salesforce con PayPal, Stripe y Adyen y fui dueño del checkout del sitio web de punta a punta; como Adyen solo tokenizaba tarjetas y cobraba bajo demanda, construí yo mismo el motor de cobro recurrente — estado de suscripción, ciclos de facturación y calendarización de cargos — con webhooks en AWS Lambda llevando los eventos de pago (exitoso, fallido, nueva suscripción, entre otros) a Salesforce y un proceso periódico de reconciliación que contrastaba el estado del procesador contra el CRM para detectar eventos perdidos o fuera de orden.
- Los contracargos levantados en el procesador se detectaban en el mismo flujo de eventos y se escribían en Salesforce, donde disparaban una alerta que enrutaba el caso al equipo de call center que trabajaba la disputa.
- Construí la integración de datos con el principal cliente empresarial de Protégitas, una institución financiera mexicana, reemplazando la infraestructura previa a menor costo y eliminando pasos manuales: un puente SFTP en AWS Transfer Family por el que el cliente entregaba archivos de pólizas recién autorizadas (nuevos miembros) a S3, y una Lambda que detectaba cada archivo, lo procesaba y enviaba los registros a Salesforce por su API REST, listos para facturación y atención al cliente de la membresía.
- Asumí por iniciativa propia el ownership end-to-end de Salesforce — roadmap, captura y priorización de requerimientos, personalizaciones y administración, consultando a diario los datos de la plataforma en SOQL para reporting — internalizando el trabajo antes tercerizado a una consultora que facturaba miles de dólares al mes, y reduciendo la entrega de change requests de días a horas.
- Diseñé una integración de ChatGPT acotada a datos del negocio (2023), nacida de experimentación propia con la API de OpenAI y priorizada en el roadmap de producto; el cierre de la startup detuvo su construcción.
- Liberé integraciones primero en low-code (Zapier, Pipedream) para una salida rápida, y después las reconstruí como servicios productivos en AWS.
- Construí aplicaciones web: servicios backend en Node.js sobre AWS (Lambda, EC2, S3); frontends en React y Next.js; integraciones de calendarios.
- Mantuve los secretos y la configuración de entorno de las aplicaciones en AWS Secrets Manager en lugar de en el código o en las instancias, consumidos en tiempo de ejecución por los handlers de webhooks en Lambda y los servicios en EC2; instrumenté el registro en CloudWatch a lo largo de todo el pipeline — eventos de autenticación, objetos nuevos o modificados en los buckets de S3, y cada envío a Salesforce junto con su respuesta — dando una traza auditable de la integración de punta a

punta. Implementé un timeout en una función AWS Lambda de LegalBrave para acotar la espera de respuesta al tiempo disponible de ejecución.

Ingeniero de Validación Senior

IZZI Telecom **Oct 2021 – Nov 2022**

- Monitoreo de plataformas OTT (HBO Max, Android TV, Paramount+) y uso de Grafana para el monitoreo de redes en la red OTT de la empresa; gestión de incidentes y SLAs bajo ITIL v4, coordinando soluciones con desarrollo.

Coordinador de Soporte

NTT Data **Nov 2019 – Jun 2021**

- Lideré un equipo de soporte de 14 ingenieros en una operación de 1,200–1,500 tickets/mes: escalamientos, informes, cumplimiento de SLAs sobre la base completa de tickets y administración de Active Directory.
- Gestioné stakeholders de la operación para Nacional Monte de Piedad: respondía al líder de proyecto interno de NTT Data y atendía los requerimientos de la líder de proyecto del cliente. Coordinaba esfuerzos con un líder de proyecto externo de consultora y una coordinadora par de consultora.

Trayectoria Inicial — Infraestructura, Redes y Soporte

Cuatro empresas **Mayo 2010 – octubre 2019**

- Inteligencia Artificial ARIHUS — Analista de Infraestructura (mayo 2016–octubre 2019): servidores Linux empresariales (Zimbra, Odoo, Zammad, Asterisk, Ubuntu Server), dimensionamiento técnico de proyectos, mantenimiento de servicios en la nube.
- Dell Services / NTT Data — Especialista en Aseguramiento de Calidad TI (noviembre 2015–abril 2016): validación de procesos y filtrado de tickets para operaciones de campo.
- Iusacell Enlace / TotalPlay Empresarial — Analista de Soporte (agosto 2014–octubre 2015): soporte técnico nivel 1 para redes de fibra óptica empresariales (DNS, DHCP, DMZ, IPv4).
- Grupo Financiero Banorte — Ingeniero de Soporte (mayo 2010–mayo 2011): soporte a aplicaciones bancarias bajo ITIL v3.

PORTAFOLIO

02 Proyectos Destacados

Orquestador de routing de pagos — evidencia en el hot path, IA en los bordes

Proyecto personal `github.com/vryahn/payment_orchestrator` · `orchestrator.vryahn.com`

- Motor determinista de routing entre PSPs: evidencia empírica de aprobación por segmento (límite inferior de Wilson, jerarquía de 4 niveles con fallback), perilla explícita de tolerancia a comisiones en puntos porcentuales, exclusión de PSPs caídos y máquina de estados de reintento por clase de error; +5.9 pp de aprobación fuera de muestra vs el routing observado (replay direccional, datos sintéticos). Una clase de error fraud_risk, reconocida a partir de señales del issuer y del PSP (tarjeta perdida/robada, fraude sospechado), dispara un hard stop permanente del retry chain — el motor actúa sobre la señal de fraude que recibe, no hace scoring ni detección de fraude por sí mismo.
- LLM solo en los bordes: normalizador de declines (tabla determinista → cadena Gemini/Mistral con salida restringida al enum → fallback seguro) gobernado por un eval con golden set, compuerta de alucinaciones y baseline commiteado, y un servidor MCP para que un agente enrute, explique, simule e inspeccione la evidencia. Demo en vivo + API HTTP en Vercel; caso en vryahn.com/work/routing. Construido y publicado dentro de Claude Code, con guardrails que atraparon un rewrite de API roto, un emisor mal etiquetado y dos supuestos míos equivocados antes de publicar nada.
- Nada queda registrado sin su evento: un transactional outbox commitea la decisión de routing y su fila de outbox en una sola transacción, un worker las drena at-least-once, y una prueba de caída a media purga demuestra una única entrega lógica. SQLite con la librería estándar, sin dependencias nuevas, más un Dockerfile que corre la suite dentro de la imagen.

nutri. — PWA en producción construida en un stack agéntico

Proyecto personal `github.com/vryahn/nutri` · `nutri.vryahn.com/about`

- Diseño, construyo y opero una PWA de registro nutricional desplegada (React, Supabase) íntegramente dentro de Claude Code — cascada de respaldo de siete modelos de IA (Gemini → Groq → Mistral) con schema estructurado por 100 g, migraciones de base de datos vía MCP, convenciones y guardrails forzados en el repo, 180+ pruebas automatizadas que condicionan cada release, monitoreo de errores en producción (Sentry), y una demo pública en sandbox (sesiones anónimas, fixtures de IA sin costo).
- Servidor MCP remoto (10 herramientas) al que un agente de IA se autentica vía OAuth 2.1 contra Supabase Auth, con PKCE y registro dinámico de cliente, verificación de JWT ES256 contra un JWKS remoto,

y Row Level Security como única capa de autorización tanto para la app como para el agente.
- Casos: vryahn.com/work — evals sobre una cascada de modelos · RAG con grounding de citas · un servidor MCP remoto donde row-level security es la única capa de autorización.

F O R M A C I Ó N

03 Educación

Maestría en Ciencia de Datos e Información (MCDI)

INFOTEC · Ciudad de México **2026 – 2027 · En curso**

Tesis (en curso): Orquestación de pagos multiproveedor — enrutamiento adaptativo y reintento por clase de error en transacciones iniciadas por el cliente y por el comercio. Plan de estudios MCDI: Python, R, SQL, machine learning, estadística aplicada, visualización de datos, optimización.

Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales

Instituto de Estudios Superiores de América del Norte **Titulado · Cédula profesional 15091001**

C R E D E N C I A L E S

04 Certificaciones

- Scrum Product Owner Certified (SPOC®) — SCRUMstudy, abril 2025
- Scrum Master Certified (SMC®) — SCRUMstudy, abril 2025
- Scrum for Operations & DevOps Expert Certified (SODEC®) — SCRUMstudy, julio 2025

F O R M A C I Ó N C O M P L E M E N T A R I A

05 Cursos y especializaciones

- Especialización en Gestión de Proyectos (4 cursos, 120 h) — Tecnológico de Monterrey / Coursera, abril 2025
- Microsoft Cybersecurity Architect (courseware SC-100, 28 h) — Microsoft Official Courseware, septiembre 2025
- Develop AI Solutions in Azure (courseware AI-102, 35 h) — Microsoft Official Courseware vía NETEC, octubre 2025

- Designing and Implementing a Data Science Solution on Azure (courseware DP-100, 28 h) — Microsoft Official Courseware vía NETEC, noviembre 2025
- Crea soluciones con IA Generativa de AWS y SimuLearn — prueba de seminario aprobada, Net4skills / NETEC, noviembre 2025
- Ciberseguridad y resiliencia digital — asistencia a seminario (1 h), UNAM DGTIC, agosto 2026

C A P A C I D A D E S

06 Habilidades

Pagos

- Checkout y cobro recurrente · integraciones con PSPs y gateways (Stripe, Adyen, PayPal) · orquestación de pagos · reintentos y conciliación · routing por evidencia de aprobación y clase de error · webhooks y reconstrucción de eventos · Flujos de cuentas por pagar de servicios legales e integración ERP (Passport–Oracle EBS)

APIs e Integraciones

- APIs REST y webhooks · documentación de APIs y colecciones Postman · OAuth 2.1 con PKCE, registro dinámico de cliente y verificación de JWT ES256 contra un JWKS remoto (servidor MCP remoto propio) · integraciones empresariales (API REST de Salesforce, Oracle EBS, SFTP en AWS Transfer Family → S3 → Lambda) · reconstrucción de eventos y conciliación entre procesador y CRM · servidores MCP · low-code primero (Zapier, Pipedream) y después servicios productivos en AWS

IA Aplicada

- IA con criterio — dónde va un modelo y dónde no; identificación y mitigación de alucinaciones (schemas restringidos, compuertas de enum, fallbacks seguros, baselines de evals) · Ingeniería inversa y mapeo de sistemas asistidos por IA · Documentación de APIs y colecciones Postman generadas con IA · Diseño de aplicaciones con LLMs — harnesses de evaluación (golden sets, regímenes de tolerancia, gating de alucinaciones), RAG con grounding de citas, búsqueda semántica híbrida (pgvector, embeddings), cascadas multi-modelo, servidores MCP · APIs de OpenAI, Anthropic, Gemini y Mistral · LLM en los bordes de sistemas deterministas (normalización de códigos de decline con salida restringida al enum y fallback seguro)

Gestión Técnica de Producto

- PRDs, especificaciones y criterios de aceptación · Gestión técnica de producto — responsabilidad sobre el roadmap, requerimientos, priorización, releases, gestión de proveedores y negociación entre equipos globales · Stakeholders globales en inglés (EUA, Canadá, Reino Unido, India) · Scrum (SPOC®, SMC®, SODEC®) · Azure DevOps · Notion

Plataformas y Desarrollo

- Salesforce (Sales Cloud, Service Cloud) · Wolters Kluwer Passport · IBM Cognos · SQL y SOQL para reporting y análisis de producto · Python · FastAPI · Vercel · Node.js · React · Next.js · JavaScript · HTML · CSS · GitHub

Nube

- AWS (EC2, S3, Lambda, API Gateway, Secrets Manager, Transfer Family, CloudWatch) · Servicios de ciencia de datos e IA de Azure, incluido Azure AI Foundry (Microsoft Official Courseware, 63 h) · Low-code: Zapier, Pipedream

Gestión de Servicios

- ITIL v3/v4 · ServiceNow · Remedy · Active Directory

Idiomas

- Español — nativo · Inglés — profesional pleno, idioma de trabajo diario con stakeholders en EUA, Canadá, Reino Unido e India