BR.

Bryan Rodríguez Abarca

Technical Product Manager · Pagos e IA Aplicada

b.ra@live.com.mx · linkedin.com/in/vryahn · vryahn.com
Ciudad de México · github.com/vryahn · nutri.vryahn.com/about

POSICIONAMIENTO

> *Responsabilidad global de producto con una base de construcción de sistemas de pago: del checkout y el cobro recurrente a los flujos empresariales de facturas, pagos y conciliación. IA aplicada con evidencia.*

15 años en tecnología; ownership de producto de plataforma desde noviembre de 2022 y gestión de producto global desde diciembre de 2024. Trabajo diario en inglés con equipos de Marsh y proveedores en EUA, Canadá, Reino Unido e India.

Producto Roadmaps, requerimientos, priorización, releases, proveedores e influencia entre equipos.

Técnica Flujos de cuentas por pagar de servicios legales e integración con Oracle EBS; checkout, cobro recurrente, APIs y webhooks de PSP; Cognos y SQL; evals de modelos, RAG y MCP.

01 Experiencia profesional

Technical Product Manager

Marsh · Global `Dic 2024 – Actualidad`

- Responsable del roadmap global y la entrega técnica de Passport en Marsh. La plataforma cubre revisión de facturas, pagos y conciliación de servicios legales con integración con Oracle EBS; coordino negocio, tecnología y proveedor sin reportes directos.
- Como Project Manager asignado, amplié Passport de 8 a 16 países en seis meses con el equipo de Oracle EBS; despachos de ocho mercados adicionales ya envían y procesan facturas.
- Gestión de stakeholders globales y resolución de conflictos en mi trabajo diario con Passport: negocio prioridades contrapuestas, acuerdo qué compromisos se mueven y defino alcance y fases de entrega según el valor de negocio; coordino a negocio, tecnología y proveedor, y mantengo informados a los stakeholders sobre los acuerdos y sus implicaciones.
- Usé IA para mapear una década de personalizaciones de Passport, redocumentar la API y preparar colecciones Postman para la integración con IAM.
- Tras aprender IBM Cognos, asumí el desarrollo principal de reportes de negocio y escribí su SQL; evité cerca de USD 10,000 en tarifa de proveedor por reporte entregado.
- Administro el proceso FX multimoneda y adapté su ingesta al cambiar Procurement el formato fuente, mejorando logs y manejo de errores.

CONTINÚA EXPERIENCIA

Líder Técnico y Salesforce Platform Owner

Protégitas · LegalBrave Nov 2022 – Dic 2024

- Lideré desarrollo e integraciones con dos consultoras externas que me reportaban para la entrega; asumí el roadmap y las prioridades de Salesforce, internalizando el trabajo y reduciendo la entrega de cambios de días a horas.
- Fui responsable del checkout con PayPal, Stripe y Adyen. Construí cobro recurrente con webhooks en AWS Lambda y conciliación periódica entre procesador y Salesforce.
- Construí para el principal cliente empresarial una integración SFTP–Salesforce con AWS Transfer Family, S3 y Lambda, eliminando pasos manuales a menor costo de infraestructura.
- Lancé integraciones con Zapier y Pipedream; después las reconstruí como servicios productivos en AWS.

IZZI Telecom · Ingeniero de Validación Senior Oct 2021–nov 2022. Monitoreo OTT y Grafana; incidentes y SLA bajo ITIL v4.

NTT Data · Coordinador de Soporte Nov 2019–jun 2021. Lideré 14 ingenieros en una operación de 1,200–1,500 tickets mensuales, escalamientos y SLA.

Trayectoria tecnológica previa 2010–2019. ARIHUS, Dell/NTT, Iusacell y Banorte: infraestructura Linux, redes y soporte bancario.

02 Proyectos seleccionados

Orquestador de pagos Proyecto personal. Routing determinista entre PSP según evidencia de aprobación, tolerancia a comisiones y reintentos por tipo de error; normalización con IA, evals y fallback seguro; servidor MCP. orchestrator.vryahn.com

nutri. PWA personal en producción con React/Supabase, RAG, búsqueda semántica, servidor MCP remoto y evals que condicionan releases. Más de 180 pruebas automatizadas respaldan cada entrega; Sentry monitorea errores. nutri.vryahn.com/about

03 Educación y credenciales

Maestría en Ciencia de Datos e Información INFOTEC · en curso, 2026–2027.

Ingeniería en Sistemas Computacionales Instituto de Estudios Superiores de América del Norte · titulado.

Credenciales SCRUMstudy SPOC, SMC y SODEC; courseware oficial Microsoft AI-102 y DP-100 (formación, no certificaciones).

Idiomas Español nativo; inglés profesional pleno, utilizado a diario.

Herramientas Azure DevOps en Marsh; Notion en proyectos personales. Python, Node.js, React, AWS y SQL.